

## POLITICA INTEGRATA QUALITA' – AMBIENTE

Terni 23/01/2019

La FERROCART S.r.l. per la tutela dell'Ambiente e la conformità del prodotto, persegue una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi comuni correlati ai servizi offerti, sia esterno, offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite.

La Direzione definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata:

<b>Contesto</b>	Mantenere sempre aggiornata l'analisi dei contesti: interni ed esterni al fine di avere una visione completa e puntuale sui cambiamenti degli stessi e poter adottare azioni mirate per affrontare rischi ed opportunità; per aggiornare contemporaneamente l'analisi ambientale iniziale e gli aspetti correlati
<b>Conoscenza</b>	<p>Raggiungere alti livelli di professionalità, sensibilizzando e facendo comprendere al personale le proprie responsabilità e garantendo gli strumenti, le conoscenze e ogni altro supporto necessario allo svolgimento dei propri compiti per un miglioramento delle performance aziendali e quelle ambientali.</p> <p>Recepire e valutare suggerimenti (interni ed esterni) che permettano il miglioramento della Gestione del Sistema Qualità Ambiente (integrato).</p>
<b>Obiettivi</b>	<p>L'Organizzazione pone il proprio impegno in materia ambientale al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale - organizzativo.</p> <p>Periodicamente e sistematicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pianifica e mette in atto gli <b>obiettivi ambientali e qualitativi</b> e i relativi traguardi</li><li>• controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.</li></ul>
<b>Impegno alla protezione dell'Ambiente</b>	<p>L'Organizzazione si impegna a tutelare e <b>proteggere l'Ambiente</b> valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque)</li><li>• ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili</li><li>• orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale</li><li>• attivare un attento presidio sui consumi di prodotti necessari al processo ed energetici finalizzato a cogliere tutte le opportunità per la loro ottimizzazione;</li><li>• mantenere un attento presidio dispersioni non controllate di prodotti, utilizzati nelle attività di erogazione dei servizi, nell'ambiente circostante;</li><li>• ridurre il rischio di possibili inquinamenti dannosi per l'ambiente;</li><li>• cercare il miglioramento continuo nell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione delle possibili cause di inquinamento e degli incidenti rilevanti;</li><li>• promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione ed in coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda alle argomentazioni ambientali.</li></ul>

<p><b>Impegno al rispetto della Legge</b></p>	<p>L'Organizzazione nel <b>rispetto di leggi</b>, regolamenti, ordini e discipline, ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali. Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e sull'ambiente. (Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).</p>
<p><b>Comunicazione</b></p>	<p>L'Organizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali</li> <li>• tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche</li> <li>• coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente</li> <li>• la cura della comunicazione verso il cliente; (il raggiungimento di questi quattro obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami)</li> <li>• ottimizzare sempre la comunicazione interna con verifica dei feedback di ritorno dal basso</li> </ul>
<p><b>Coinvolgimento del personale e degli stakeholder</b></p>	<p>L'Organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente</p> <p>L'Organizzazione promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali</p> <p>L'organizzazione promuove la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, utenti, dipendenti, fornitori, Istituzioni pubbliche: PA centrale e Enti Locali), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, azioni premianti verso il personale, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei fornitori;</p> <p>Mantenere attenzione alle mutevoli esigenze degli stakeholders, per adattarvi il modo di lavorare con requisiti tecnici ed impegni commerciali precisi, attraverso la rilevazione della loro soddisfazione.</p> <p>Collaborare con i propri Fornitori nel fissare i requisiti delle forniture al fine di ottenere Materie Prime e Servizi con caratteristiche, costi, tempi e modi stabiliti;</p>
<p><b>Sicurezza</b></p>	<p>Rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro</p> <p>Ragionevole e costante miglioramento continuo delle attività di prevenzione e protezione in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro</p> <p>Mantenere sempre standard elevati sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro</p> <p>La Società provvede pertanto a sviluppare, emettere, revisionare ed implementare piani per la sicurezza dei propri dipendenti, tali da assicurare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– il rischio di incidenti ed infortuni, inteso come combinazione della probabilità di coerenza e della gravità degli effetti, sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnologia;</li> <li>– il rispetto delle leggi vigenti in materia, le norme, le specifiche e gli standard nazionali ed internazionali sia costantemente assicurato; inoltre la direzione si impegna a garantire il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano gli aspetti della salute e la sicurezza dei lavoratori sui luoghi</li> </ul>

	<p>di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– sia seguita puntualmente l'evoluzione legislativa e normativa in tema di sicurezza e ci si adegui tempestivamente alle nuove prescrizioni;</li> <li>– si possa dimostrare il costante impegno in tema di tutela della sicurezza e della salute sia nei riguardi delle Autorità che della popolazione;</li> <li>– tutti i dipendenti siano informati, formati ed addestrati ad operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività;</li> <li>– si applichino procedure che tutelino la sicurezza e la salute dei lavoratori finalizzate alla massima prevenzione degli infortuni,</li> <li>– si utilizzino prodotti che laddove usati, manipolati, immagazzinati, distribuiti e smaltiti secondo le prescrizioni aziendali, consentano di operare in sicurezza;</li> <li>– si introducano e si applichino procedure di sorveglianza al fine di controllare la realizzazione della presente politica anche attraverso la conduzione di audit periodici volti alla verifica dell'efficienza e dell'adeguatezza delle misure adottate;</li> <li>– si mettano in atto misure strutturali e gestionali per prevenire incidenti ed infortuni e garantire un'adeguata risposta nel caso questi si dovessero verificare, con particolare attenzione al rischio incendio.</li> <li>– vi sia la predisposizione di misure atte a garantire che tutti i Terzi che lavorano per conto della Società adottino comportamenti, prassi e procedure coerenti con i principi definiti nella presente politica.</li> </ul>
<p><b>Cliente</b></p>	<p>Fidelizzare il Cliente è la condizione rilevante nella scelta delle priorità e nella verifica delle politiche dell'azienda in quanto:</p> <p>favorisce la comprensione dei bisogni latenti sviluppando la sensibilità e la capacità di cogliere i segnali deboli, di anticipare i bisogni, di scoprire i bisogni latenti. La capacità di comprensione dei bisogni latenti costituisce un forte stimolo all'innovazione e alla definizione di nuove risposte ai bisogni</p> <p>aiuta a cogliere idee, spunti, suggerimenti coniugando il flusso delle informazioni che proviene dall'esterno con quello che proviene dall'interno</p> <p>supporta la verifica e la comprensione dell'efficacia delle politiche attraverso il monitoraggio sistematico nel tempo del livello di soddisfazione dei clienti</p>
<p><b>Miglioramento continuo</b></p>	<p>L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il <b>miglioramento continuo</b> delle prestazioni del proprio <b>Sistema di Gestione Qualità Ambiente (integrato)</b></p> <p>La preliminare valutazione degli impatti ambientali connessi ai processi aziendali, l'analisi dei rischi e delle opportunità, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente</p> <p>Creare un sistema di gestione dei Reclami dei Clienti e delle Non Conformità, che consenta l'analisi e l'implementazione di Azioni Correttive per eliminare le cause delle anomalie che insorgono;</p>
<p><b>SGQA (integrato)</b></p>	<p>Mettere in atto e mantenere un Sistema di Gestione Qualità Ambiente (integrato), in modo da assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con altre prescrizioni legali sottoscritte; implementare e mantenere attivo un sistema di Gestione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001.2015</p> <p>Predisporre una efficace struttura di informazioni documentate che consentano un migliore controllo delle tematiche di Qualità Ambiente Sicurezza, all'attività svolta dall'organizzazione; il mantenimento dei dati significativi del proprio Sistema, nonché i dati significativi di tracciabilità dei propri prodotti;</p>

- **Inoltre:**
- Per il conseguimento degli obiettivi sopra esposti la Direzione si impegna a:
- designare uno o più Risorse umane della struttura direttiva aziendale, che abbiano l'autorità per assicurare che i requisiti del Sistema di gestione Qualità Ambiente stabiliti, siano applicati e mantenuti in conformità alla normativa di riferimento;
- definire per ogni funzione interna interessata agli impatti ambientali compiti e responsabilità secondo quanto indicato dal sistema delle procedure previste;
- fornire tutte le risorse (umane, tecnologiche e finanziarie) necessarie all'attuazione e mantenimento del Sistema di Gestione Qualità Ambiente;
- applicare in modo corretto quanto definito nelle procedure definite per la Gestione Ambientale, affinché il rischio di cause accidentali dannose per l'ambiente sia ridotto al valore minimo possibile;
- applicare puntualmente la Formazione delle Risorse Umane" attraverso una corretta pianificazione delle esigenze formative, ed una verifica dei risultati ottenuti a seguito della implementazione delle attività previste in tema ambientale;
- quando possibile, prediligere fornitori che assicurino materiali e servizi in linea con gli obiettivi di salvaguardia dell'Ambiente e la prevenzione e protezione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- estendere le competenze sviluppate a livello di gestione della Qualità agli aspetti ambientali e sicurezza lavoro con lo scopo di definire ed attuare azioni correttive e quindi gestire al meglio gli indicatori definiti per la misura del miglioramento nella gestione ambientale;
- eseguire il riesame periodico del SGQA (integrato), sotto la responsabilità della Direzione Generale, al fine di garantirne efficienza ed efficacia
- rendere disponibile al pubblico il presente documento qualora ne faccia richiesta.

La Direzione

Paolo Amadei